

**Частное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Профессионал»**

**Положение  
о порядке информирования заказчика об оказании платных  
образовательных услуг**

г. Смоленск  
2020 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика по оказанию платных образовательных услуг в ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессионал» (далее – Учебный центр) является локальным актом Учебного центра и определяет порядок информирования заказчиков по оказанию платных образовательных услуг разработан в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г.;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства от 15.09.2020 №1441 "Об утверждении Правил

оказания платных образовательных услуг;

- Уставом и локальными актами Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация дополнительного профессионального образования, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, в данном Порядке исполнителем является Учебный центр.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены законодательными актами Российской Федерации.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.5. и 1.6. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## 2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре об оказании платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

▪ порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;



- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и принятыми в соответствии с ним локальными актами Учреждения.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной форме.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Постановления Правительства от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Учреждении и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте Учебного центра в установленном порядке;
- личное информирование Заказчика при его обращении в Учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Учреждения;**

4.1. На сайте Учреждения для публикации в сети Интернет размещается информация открытого типа. Информация, составляющая государственную тайну, служебная информация, информация, составляющая коммерческую тайну, ноу-хау, персональные данные, иная информация с ограниченным кругом распространения на сайте не публикуется.

### **5. Информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

5.1. Информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное лицо (далее – Ответственное лицо).

5.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг Разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Учебном центре, предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах.

5.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

### **6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг.**

6.1. Приказом директора Учреждения назначается Ответственное лицо за организацию работы по информированию Заказчика об оказании платных образовательных



услуг, а также обеспечивающее информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждение (далее Ответственное лицо).

6.2. Ответственное лицо в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика при его личном обращении по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Порядком, владеет сведениями о требованиях законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам:

- оказания платных образовательных услуг;
- обеспечения прав Заказчика и Обучающегося;
- функций Учреждения;
- прав, обязанностей и ответственности педагогических работников.

6.3. Ответственное лицо организует:

функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка; изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

6.4. Ответственное лицо обеспечивает контроль за состоянием работы в Учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг.

6.5. В пределах своей компетенции Ответственное лицо реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

6.6. Ответственное лицо несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Порядок, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются директором Учебного центра и действуют до замены их новым.

7.2. Изменения и дополнения регистрируются в листе регистрации изменений. В случае внесения более 5(пяти) изменений, разрабатывается новое Положение.

7.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами учреждения и решаются директором Учреждения индивидуально в каждом конкретном случае.